

## ビデオ通話を利用した面会について

令和4年8月

介護老人保険施設ろうけんかづきにおきましては、コロナウイルス感染防止対策といたしまして面会をご遠慮いただき、ご利用者様及びご家族様には大変ご不便をおかけしております。

そこで、当施設では、「Skype」または「FaceTime」を使ってご入所様とビデオ通話ができますので、ご活用いただきますようお願いいたします。

ビデオ通話方法として、ご家庭のスマートフォン、タブレット、パソコン等から接続する方法があります。(施設へ来所での面会は当面の間中止します。)

**予約方法：必ず事前に電話にて予約をお願いいたします。(0957-87-5678)**

**※予約は2日前までをお願いいたします。**

**通話時間：14：00～15：30（予約制） ※通話は10分程度でお願いいたします。**

**※タブレットが1台しか有りませんのでご希望の時間に面会できない可能性があります。**

### Skype の使用方法

Skype のダウンロード

<https://www.skype.com/ja/get-skype/>

上記のサイトまたは、「Google Play」「App Store」等から Skype をダウンロードし、インストール後アカウント登録、アプリ設定が完了すれば、Skype を使える状態になります。

検索画面で「かづき ろうけん」で検索していただくと、当施設が出てきますので、ビデオ通話で発信をお願いいたします。

### FaceTime の使用方法

お手持ちのスマートフォン、タブレットが iOS(iPhone,iPad)でしたら、FaceTime のビデオ通話が利用できます。

「[roken\\_kadusa@kouchikai.sakura.ne.jp](mailto:roken_kadusa@kouchikai.sakura.ne.jp)」と入力していただくと当施設に繋がります。

※予約なしにかけられても、対応できませんので、必ず予約をお願いいたします。

※ご家庭で行われる場合、データ通信の消費量が多いので、WiFi 環境での接続をおすすめいたします。

※ご不明な点が有りましたら当施設へお問い合わせ下さい。